

# 國立高雄科技大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

109年6月29日108學年度第4次環境保護暨職業安全衛生委員會通過

109年9月30日109學年度第1次環境保護暨職業安全衛生委員會修正通過

113年3月27日112學年度第3次環境保護暨職業安全衛生委員會修正通過

113年9月25日113學年度第1次環境保護暨職業安全衛生委員會修正通過

一、國立高雄科技大學(以下簡稱本校)為防止本校教職員工(以下稱工作者)執行職務遭受不法之侵害，依職業安全衛生法第6條及同法施行細則第11條之規定，對於職場不法侵害之預防，規劃及採取必要之安全衛生措施，特訂定本校執行職務遭受不法侵害預防計畫(以下簡稱為本計畫)。

二、本計畫適用之對象，包括本校工作者因執行職務，於工作場所遭受各級主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害。

三、名詞解釋：

(一)職場不法侵害：指在工作相關之環境中(包含通勤)遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰之事件，其形式包括：

- 1.肢體不法侵害(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
- 2.心理不法侵害(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- 3.語言不法侵害(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- 4.性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。
- 5.跟蹤騷擾(如：跟蹤騷擾防制法第3條之行為)。

(二)職場不法侵害來源：

- 1.內部不法侵害：發生在同事或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。
- 2.外部不法侵害：發生在本校工作者及其他第三方之間，包括工作場所出現的承攬商、訪客、民眾及服務對象等。

四、權責分工：

(一)各單位主管及工作場所負責人：

- 1.維持友善的工作環境。
- 2.預防及避免職場不法侵害情事之發生。
- 3.協助調查或處理所屬工作者遭受職場不法侵害之通報。
- 4.執行職務遭受職場不法侵害事件發生時，協調提供必要保護措施。
- 5.配合計畫之執行並強化工作場所之規劃。
- 6.告知所屬職場工作環境特色、管理政策及通報管道。

(二)環境安全衛生中心：

- 1.規劃、推動及執行本計畫。
- 2.進行危害辨識及風險評估，並依評估結果協助改善及管理措施。
- 3.針對校內易發生的職場不法侵害類型與工作地點與位置，建議工作場所保護措施。
- 4.醫護人員協助職場不法侵害造成傷病之處理及健康照護，並提供工作環境規劃之建議。

(三)人事室：

- 1.將禁止職場不法侵害之規定納入工作規則、工作契約。
- 2.配合職場不法侵害事件處理小組進行事件調查。
- 3.協助遭受不法侵害後之工作再分配事宜。

(四)校安中心：

- 1.職場不法侵害協助預防及處置。
- 2.協助提供必要之保護措施。

(五)校內工作者：

- 1.配合本計畫執行與參與。
- 2.維持友善的工作環境，預防及避免職場不法侵害情事之發生。
- 3.配合本計畫執行風險評估及控制與改善。
- 4.配合接受職場不法侵害預防相關教育訓練。

五、計畫項目與實施：

(一)建構行為規範：

由校長簽署本校禁止執行職務遭受不法侵害之書面聲明(附件 1)，並將適當合宜之行為規範訂定至工作規則、工作契約、或獎懲規定內。

(二)危害辨識及評估：

由環安衛中心每三年依「潛在職場不法侵害之危害辨識及風險評估表(附件 2)」請各單位評估及辨識執行職務發生遭受不法侵害之風險，其中高風險族群，必要時增加評估次數。

(三)危害預防措施：

1.適當配置作業場所：透過作業場所適當之配置規劃，降低或消除不法侵害之危害。針對校內作業場所透過物理環境、工作場所設計、行政管理措施等三個面向，每三年依作業場所環境檢點紀錄表(附件 3)進行檢點改善。

2.工作適性安排：

- (1) 簡化工作流程，以減少與服務對象互動時之衝突。
- (2) 工作適性適當調整人力。

3.教育訓練：危害預防及溝通技巧之訓練

- (1) 提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害，增進辨識潛在不法侵害情境之技巧，及降低職場不法侵害案例。
- (2) 提供有關性別、文化多樣性及歧視之資訊，以提高對相關議題的敏感度。
- (3) 加強人際關係及溝通技巧，以預防或緩解潛在職場不法侵害情境。
- (4) 執行職務發生遭受生命威脅事件時，應以生命安全為第一優先，並建立應變處理機制。

(四)事件處理程序：

- 1.職場遭受不法侵害通報：校安中心 0800-550-995。
- 2.由職業健康服務醫護人員進行關懷，協助填寫職場不法侵害通報表(附件 4)。
- 3.接受通報後，陳請校長指派一人擔任召集人，召集人事室、環安衛中心、受害人單位主管、學

務處(相關利害人為學生時)、職業健康服務醫護人員、工作者代表(依利害人身分別由校長指派)，成立職場不法侵害事件處理小組，必要時，得聘請相關專業人士協助，並填寫職場不法侵害處置表(附件 5)。

4.得視事件樣態轉送校內相關員委會調查處理(如性別平等教育委員會、教師評審委員會...等)。

5.職場不法侵害行為經調查屬實，依身分別循各規定辦理懲處。

6.職業健康服務醫護人員持續追蹤訪視評估，危害控制措施，找出改善之方式，協助轉介心理輔導，提供受害者身心健康協助，必要時，得陳請校長提供保護安置及適性調整職務。

7.若校長涉及職場不法侵害事件，得依以下 2 階段處理：

(1) 由學校組成職場不法侵害處理事件小組進行調查及調解，必要時得邀請第三方代表協助處理。

(2) 視第一階段學校處理情形，倘學校職場不法侵害事件處理小組未依規定組成或運作，或當事人對該小組之處理結果仍有不服時，得向具指揮監督之上級主管機關提出申訴。

8.申訴職場不法事件者，應於事件發生後一年內為之，不法事件持續發生者，以最後一次事件結束之次日起一年內為之；其他法律有特別規定者，從其規定。

(五)成效評估及改善：

1.每三年進行一次風險評估和監測，確認採取控制措施後的改善情形與可能新增之風險，檢討其適用性及有效性。

2.不法侵害事件發生後，應對環境及職務設計再進行檢討，以找出改善空間。

六、本計畫執行紀錄或文件等資料，應予以保存三年以上。

七、本計畫經環境保護暨職業安全衛生委員會通過，陳請校長核定後施行；修正時亦同。

## 國立高雄科技大學校內預防工作場所職場不法侵害之書面聲明

本校為保障教職員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身、心疾病，特以此書面加以聲明，絕不容忍有職場不法侵害之行為。

一、職場不法侵害的定義：工作人員在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場不法侵害行為的樣態：

（一）肢體不法侵害（如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等）。

（二）心理不法侵害（如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等）。

（三）語言不法侵害（如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等）。

（四）性騷擾（如：不當的性暗示與行為等）。

（五）跟蹤騷擾（如：跟蹤騷擾防制法第3條之行為）。

三、教職員工遇到職場不法侵害怎麼辦：

（一）向同仁尋求建議與支持。

（二）與加害者理性溝通，表達自身感受。

（三）思考自身有無缺失，請同仁誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。

（四）盡可能以錄音或任何方式記錄加害者之行為做為證據。

（五）向校內業務單位提出通報。

四、本校所有教職員工均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，都應立即透過管道反應，本校接獲通報後會採取保密的方式進行調查，若調查屬實者，將會進行懲處。

五、本校絕對禁止對通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

六、本校鼓勵同仁均能利用所設置之內部處理機制處理此類糾紛，但如需要額外協助，本校內亦將盡力協助提供。

七、校內職場不法侵害通報管道：校安中心0800-550-995

校長：楊慶煌

簽署日期：04/12/2024

## 國立高雄科技大學潛在職場不法侵害之危害辨識及風險評估表

單位：

評估人員：

單位主管簽章：

評估日期：

潛在風險	潛在不法侵害 風險類型	發生可能性	可能造成 之傷害程度	風險 等級	現有控制措施	建議降低風險 之控制措施
<b>外部職場不法侵害</b>						
有校外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知,可能成為該區工作者之不法侵害來源	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制_____
有已知工作會接觸有不法侵害史之客戶	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制_____
工作性質為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制_____
工作為單獨、深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制_____
工作涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制_____

潛在風險		潛在不法侵害 風險類型	發生可能性	可能造成 之傷害程度	風險 等級	現有控制措施	建議降低風險 之控制措施
工作為直接面對群眾(學生或家屬等)之第一線服務工作	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	
工作可能會與酗酒、毒癮或情緒不穩者接觸	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	
工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	
離開工作場所後，可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	
<b>內部職場不法侵害</b>							
工作環境內工作者遭受同事(含主管)不當言語、文字或圖片之對待行為	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	
有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	

潛在風險		潛在不法侵害 風險類型	發生可能性	可能造成 之傷害程度	風險 等級	現有控制措施	建議降低風險 之控制措施
有同仁之離職或請求調職可能 源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	
曾有被同仁排擠或工作適應不 良之工作者	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	
內部有處於情緒低落、絕望或恐 懼，亟需被關懷照顧之工作者	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	
有超時工作，反應工作壓力大之 工作者	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	
工作環境有空間擁擠，照明設備 不足之問題	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	
工作場所未有相關管制措施	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	

表一簡易風險等級分類

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

※風險評估方式說明:

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一)可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二)傷害程度，一般可簡易區分為：

- 1.輕度傷害，如：(1)表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2)不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3)語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
- 2.中度傷害，如：(1)割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2)造成上肢異常及輕度永久性失能；(3)遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
- 3.嚴重傷害，如：(1)截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2)其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3)遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一)可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二)不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三)極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為3×3風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。



## 國立高雄科技大學職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

單位: \_\_\_\_\_

填寫日期: \_\_\_\_\_

環境相關因子/場所位置	現況描述 (含現有措施)	建議可採行之措施
<b>一、物理環境</b>		
噪音		<input type="checkbox"/> 保持最低限噪音(60 分貝以下)。 <input type="checkbox"/> 其它: _____
照明		<input type="checkbox"/> 保持室內、外照明良好。 <input type="checkbox"/> 各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。 <input type="checkbox"/> 其它: _____
溫度、濕度、通風狀況		<input type="checkbox"/> 在擁擠區域及天氣燥熱時，保持適當溫度、濕度及通風良好，消除異味。 <input type="checkbox"/> 其它: _____
<b>二、工作場所設計</b>		
通道(公共通道、停車場等區域)		<input type="checkbox"/> 盡量減少對外通道分歧。 <input type="checkbox"/> 加設密碼鎖與門禁、訪客登記等，避免擅自進出。 <input type="checkbox"/> 廁所、茶水間、公共區有明顯標示。 <input type="checkbox"/> 未使用門予以鎖，防止人員進入及藏匿。 <input type="checkbox"/> 停車場安裝明亮的照明設備。 <input type="checkbox"/> 廁所、茶水間、公共電話區應有明顯標示，方便運用及有適當維護。 <input type="checkbox"/> 其它: _____
工作空間		<input type="checkbox"/> 設置安全區域並建立緊急疏散程序。 <input type="checkbox"/> 工作空間內宜有兩個出口。 <input type="checkbox"/> 辦公傢俱之擺設，避免影響出入安全，傢俱宜量少質輕無銳角，儘可能固定。 <input type="checkbox"/> 減少工作空間內可作為武器的銳器或鈍物，如花瓶等。 <input type="checkbox"/> 保全人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之安全監視。 <input type="checkbox"/> 其它: _____
高風險位置		<input type="checkbox"/> 安裝靜音式警報系統並與警政單位連線。 <input type="checkbox"/> 安裝 24 小時閉路監視器。 <input type="checkbox"/> 其它: _____
服務櫃台及等候空間		<input type="checkbox"/> 有金錢業務交易之服務櫃台可裝設防彈或防碎玻璃並設置退避空間。 <input type="checkbox"/> 安裝 24 小時閉路監視器。 <input type="checkbox"/> 安裝靜音式警報系統並與警政單位連線。 <input type="checkbox"/> 安排舒適座位，準備雜誌、電視等物品。 <input type="checkbox"/> 其它: _____
其它		_____

三、行政管制措施		
門禁管制		<input type="checkbox"/> 接待區域應有「訪客登記」或「訪客管制」措施。 <input type="checkbox"/> 其它：_____
公共區域管制		<input type="checkbox"/> 區域應劃分公共區域或作業區域，並控管人員進出。 <input type="checkbox"/> 其它：_____
工作區域管制		<input type="checkbox"/> 配戴識別證或通行證，避免未獲授權之人士擅自進出。 <input type="checkbox"/> 其它：_____
進出管制		<input type="checkbox"/> 未使用的門予以上鎖，以限制進出及藏匿，惟應符合消防法規。 <input type="checkbox"/> 其它：_____

填寫人員：

單位主管：

會辦相關部門：

職業安全衛生人員：

## 國立高雄科技大學職場不法侵害通報表

通報內容	
發生日期： 發生時間：	發生地點：
受害者	行為人
姓名或特徵： _____ 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 非本校人員： _____ <input type="checkbox"/> 本校人員（部門： _____）	姓名或特徵： _____ 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 非本校人員： _____ <input type="checkbox"/> 本校人員（部門： _____）
雙方關係：	造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填下述內容）
目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（姓名： _____）	1. 傷害者： <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 行為人 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 2. 傷害程度： _____
職場不法侵害類型： <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等) <input type="checkbox"/> 心理不法侵害(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等) <input type="checkbox"/> 語言不法侵害(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等) <input type="checkbox"/> 性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)；備註:轉至本校性別平等教育委員會。 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾(如：跟蹤騷擾防制法第3條之行為)。 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
發生原因及過程：	
事件處理： <input type="checkbox"/> 單位人員 <input type="checkbox"/> 自行協調 <input type="checkbox"/> 警察部門 <input type="checkbox"/> 醫療人員 <input type="checkbox"/> 其他 _____	行為人處置： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 自行離開 <input type="checkbox"/> 警方逮捕 <input type="checkbox"/> 其他 _____

通報/申訴者： \_\_\_\_\_ 日期/時間： \_\_\_\_\_

## 國立高雄科技大學職場不法侵害事件處置表

處置情形	
受理日期：                      時間：	調查時間：
參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員(請敘明，如警政人員、聘請相關專業人士協助等) <input type="checkbox"/> 內部人員(請敘明：                      )	傷受害者需醫療處置： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
請敘明發生經過與不法侵害原因，可舉證相關事證 受害者說明： 加害者說明： 目擊者說明： 調查結果：	
受害者安置情形	加害者懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他
向受害者說明事件處理結果： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，日期： 未來改善措施：	

紀錄：

日期/時間：